

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ ЦСО «Вешняки»

И.В. Мурынина

2017г.



# **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Государственного бюджетного  
учреждения города Москвы  
территориального центра  
социального обслуживания  
«ВЕШНЯКИ»**

г. Москва  
2017 год

### **Поставщик социальных услуг обязан:**

- Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- Обеспечить конфиденциальность персональных данных получателей услуг;
- Оказывать услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **Поставщик социальных услуг имеет право:**

Прекратить предоставление социальных услуг, расторгнув Договор, в случае:

- неоднократного нарушения настоящих правил;
- нахождения в Учреждении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- при возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право по согласованию с администрацией, вызвать сотрудников полиции.

### **Получатели социальных услуг имеют право на:**

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения; защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- участие в культурно-досуговых мероприятиях, проводимых в Учреждении.

### **Получатели социальных услуг обязаны:**

- соблюдать этические нормы и правила поведения при получении социальных услуг;
- соблюдать чистоту в помещениях Учреждения и местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности.